

Persoonsgegevensverwerking en privacy

Bureau Bartels is een onderzoeksbureau. Om dit werk te kunnen uitvoeren verwerkt Bureau Bartels persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u hoe Bureau Bartels omgaat met persoonsgegevens en welke rechten u heeft.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Bureau Bartels verwerkt van (potentiële) respondenten persoonsgegevens die nodig zijn om onderzoeken uit te voeren. Denk hierbij aan persoonlijke en/of zakelijke NAW-gegevens (inclusief telefoonnummer en e-mailadres) om een afspraak in te plannen of een enquête uit te zetten. Dit soort persoonsgegevens worden ook verwerkt voor (potentiële) klanten en partners, leveranciers en sollicitanten. Specifiek voor respondenten geldt dat soms persoonsgegevens verwerkt worden vanwege de aard van een onderzoek. Dan verzamelen wij bijvoorbeeld geboortedata of soortgelijke gegevens over respondenten. Van medewerkers verwerkt Bureau Bartels ook diverse persoonsgegevens. Zij kunnen hierover lezen in het beleidsdocument persoonsgegevensverwerking en privacy.

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

In de meeste gevallen ontvangt Bureau Bartels persoonsgegevens van opdrachtgevers van een onderzoek. De opdrachtgever levert bijvoorbeeld een bestand aan met persoonsgegevens van deelnemers aan een bepaalde regeling die geëvalueerd moet worden. Het kan ook voorkomen dat persoonsgegevens vanuit openbare bronnen benut worden, zoals bijvoorbeeld internetpagina's. Daarnaast kan het ook voorkomen dat respondenten bepaalde persoonsgegevens zelf aanleveren, bijvoorbeeld tijdens een interview of een enquête.

Hoe verwerken wij uw persoonsgegevens?

Indien mogelijk worden persoonsgegevens zo snel mogelijk losgekoppeld van interview- of enquête uitkomsten, door anonimisering of door pseudonimisering.

Bureau Bartels bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Voor persoonsgegevens van respondenten geldt dat deze binnen enkele maanden na afronding van het onderzoek verwijderd worden. Persoonsgegevens van klanten, partners en leveranciers worden bewaard contact niet meer nodig is. Persoonsgegevens van sollicitanten worden bewaard tot uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Indien schriftelijke toestemming is gegeven om gegevens langer te bewaren, geldt als uiterlijke bewaartermijn 1 jaar na het einde van de sollicitatieprocedure. De bewaartermijnen voor de persoonsgegevens van medewerkers zijn voor medewerkers inzichtelijk via het beleidsdocument persoonsgegevensverwerking en privacy.

Persoonsgegevensverwerking en privacy

Wat doen wij niet met uw persoonsgegevens?

Bureau Bartels gebruikt persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden (bijvoorbeeld reclameuitingen of nieuwsbrieven) en deelt persoonsgegevens ook niet met andere partijen voor marketingdoeleinden. Bureau Bartels maakt géén gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van persoonsgegevens. Ten slotte deelt Bureau Bartels persoonsgegevens ook niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of met internationale organisaties.

Bent u verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken?

In de meeste gevallen bent u niet verplicht uw persoonsgegevens aan Bureau Bartels te verstrekken. Soms is dit wel het geval, bijvoorbeeld omdat Bureau Bartels een wettelijke taak heeft om die persoonsgegevens te verwerken (bijvoorbeeld van medewerkers van Bureau Bartels). Of omdat u door een opdrachtgever van Bureau Bartels verplicht wordt om mee te werken aan een onderzoek. In dat geval kunt u eventuele klachten over verplichting tot verstrekking tot de betreffende organisatie richten. Deze organisatie kan u ook informeren over de gevolgen van het niet-verstrekken van de persoonsgegevens.

Hoe kunt u uw persoonsgegevens beschermen?

Personen van wie Bureau Bartels persoonsgegevens verwerkt, hebben diverse rechten waarmee zij controle kunnen houden over hun persoonsgegevens. Vanuit de AVG worden de volgende privacyrechten genoemd: informatie, inzage, rectificatie, gegevens verwijderen, beperking van verwerking, dataportabiliteit, bezwaar en een menselijke blik bij besluiten. Bureau Bartels brengt geen kosten in rekening voor het behandelen van verzoeken. Indien een verzoek niet ontvankelijk, buitensporig of ongegrond is, zal Bureau Bartels de betrokkene schriftelijk verklaren waarom niet aan het verzoek kan worden voldaan.

U mag gegeven toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens ten alle tijden intrekken. U kunt dit kenbaar maken bij uw contactpersoon van Bureau Bartels.

U kunt een eventuele klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Heeft u vragen of opmerkingen?

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of als u meer informatie wilt over uw privacyrechten kunt u contact opnemen met Marlies de Groot via marlies.degroot@brtls.nl of telefonisch via 033 479 2020.